

MANTENIMIENTO Y CONSULTORÍA INFORMÁTICA

TELETRABAJO, SEGURIDAD, CENTRALIZACION DE PROCESOS, ACCESO A DATOS



Mantenimiento



Cuando en tu negocio tienes **problemas informáticos** y **no dispones de un técnico**, te surgen sobre cuáles pueden ser las **causas**, la **gravedad** de los mismos y sobre todo de **cómo solucionarlos**.

Una respuesta rápida y una solución eficiente es garantía de ahorro a medio plazo. Nuestro negocio no puede estar parado a la espera de una solución por más tiempo del estrictamente necesario.

No solo es importante una **respuesta a una incidencia** concreta, en muchos casos, un correcto mantenimiento minimiza en un alto porcentaje la posibilidad de incidentes.

En **ECAWEB** queremos aportar un **plus** en el servicio de mantenimiento añadiendo el de **consultoría**. Queremos acompañarte y **que puedas confiarnos tus dudas técnicas**.

Legislación

El **Reglamento General de Protección de Datos** (RGPD) introduce un **cambio drástico** en materia de **responsabilidad** que se proyecta sobre todas las obligaciones a las que están sometidas instituciones y organizaciones, se trata del **principio de responsabilidad proactiva** o accountability..

Este principio se define como la **necesidad** (obligatoriedad) de que el **responsable** del tratamiento de datos **aplique medidas técnicas y organizativas apropiadas** a fin de **garantizar** y **poder demostrar** que el tratamiento de datos personales es conforme con el Reglamento.



Ventajas

EMPRESA

- Aumento de la **productividad** al no tener que dedicar tiempo a buscar la solución al problema
- **Reducción** de costes por tener los equipos al día
- **Continuidad** del negocio al reducir los periodos de inactividad.
- Estar **al día** con los cambios del sector

CLIENTES

- Continuidad en el servicio supone un **aumento de la reputación de la empresa**.
- **Mejora la imagen** y garantiza seguridad y confianza a clientes actuales y potenciales
- **Garantías** como **proveedor** en las transacciones comerciales.

¿Cómo me puede ayudar ECAWEB?



El primer paso siempre es conocer tu negocio y tus necesidades. Queremos sentirnos parte de el y entender tus prioridades, urgencias y sistema de trabajo.

A partir de ahí, te ofreceremos el sistema que más se ajuste a tus necesidades.

Puesta a Punto: Análisis de la situación de los equipos de la empresa para la detección de las necesidades, mejora del funcionamiento y corrección de problemas informáticos.

Mantenimiento de Incidencias. Contacta con nosotros y nuestros técnicos resolverán tu problema en el menor tiempo posible.

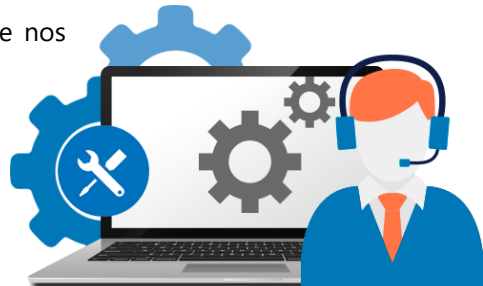
Mantenimiento Preventivo. Bien sea por que hacemos una **revisión** con la **periodicidad** que necesites o porque **monitorizamos tu infraestructura**, podremos **anticiparnos al problema** y que no tengas necesidad de llamarnos.

Bonos de Horas. Contrata el número de horas que necesites e iremos descontando el tiempo que usemos en tu asistencia.

Tenemos muchas modalidades de bonos y seguro que nos podremos adaptar a tu necesidad.

Atención Personalizada: Te asignaremos un técnico que será quien se ocupe siempre de tu cuenta.

Consultoría. La tecnología avanza muy rápido. Constantemente aparecen novedades que pueden ayudar notablemente al desarrollo de tu negocio o puedes estar usando procedimientos o herramientas nocivas. Nosotros nos ocupamos de informarte sobre la situación actual para que no tengas que estar pendiente de las modificaciones tecnológicas si no lo quieres.



Podemos ofrecerte nuestros servicios por tres vías

- **Telefónica:** En muchas ocasiones guiarte por teléfono o por algún mensaje de texto es suficiente para poder solventar el problema y con esto reducimos el tiempo de reparación.
- **Remota:** Si la asistencia telefónica no es suficiente, podremos conectarnos a tu equipo (siempre con tu consentimiento previo) para solucionar el problema.
- **Presencial:** Si aun así se requiere la presencia de un técnico, iremos hasta tu negocio para arreglar la incidencia.

TARIFAS DE SERVICIO TÉCNICO

CONCEPTO	PRECIO/HORA	OBSERVACIONES
Servicio Telefónico / Remoto	60€	Incluye asistencia telefónica y/o remota imputable por tramos de 30 minutos.
Empresas Servicio Presencial		Primera hora completa y tramos de 30 minutos a partir de la primera hora (Incluye 40 km de desplazamiento)

BONOS DE HORAS DE SERVICIO TÉCNICO(*1) Y VISITAS PERIÓDICAS (*2)

HORAS	ALTA/RENOVACION	VALIDEZ
10	500 €	1 año
20	875 €	1 año
50	1.900 €	1 año
75	2.625 €	1 año
150	4.650 €	1 año
200 (*4)	6.000 €	1 año
400 (*4)	10.800 €	1 año
800 (*4)	18.400 €	1 año

CONCEPTO	PRECIO
2 visitas anuales fijas	100 €
1 visita mensual / 4 horas	650 €
1 visita mensual / 8 horas	750 €
2 visitas mensuales / 4 horas	1.500 €
2 visitas mensuales / 8 horas	1.725 €
1 visita semanal / 4 horas (*5)	3.600 €
1 visita semanal / 8 horas (*5)	4.125 €
2 visitas semanales / 4 horas (*5)	9.000 €
2 visitas semanales / 8 horas (*5)	9.750 €

COMPLEMENTOS

CONCEPTO	PRECIO/HORA	OBSERVACIONES
Atención Horario Ampliado	750 € / año	Horario de Atención telefónica/remota (no presencial) de Lunes a Viernes de 8 a 20h interrumpidamente y los sábados de 10 a 14h.
Respuesta Presencial 24 h	1.500 € / año	Respuesta Urgente en las dependencias del cliente antes de 24 horas al aviso recibido

ESPECIFICACIONES

- (*1) Resolución de incidencias desde las instalaciones de ECAWEB por soporte telefónico/ remoto y/o presencial, imputándose en este caso media hora adicional (Madrid capital o 1 hora en comunidad de Madrid) en concepto de desplazamiento. Los bonos de horas tienen un periodo de validez máximo especificado, no siendo acumulables las horas no consumidas.
- (*2) El tiempo utilizado en los complementos de visitas periódicas se imputarán al bono de horas en vigor.
- (*3) Resolución de incidencias desde las instalaciones de ECAWEB por soporte telefónico/ remoto y en el caso presencial, imputándose en este caso media hora adicional en concepto de desplazamiento. Las horas no consumidas no son acumulables a otros meses. El contrato tiene una vigencia anual realizándose el pago del mismo mediante cargo mensual en la cuenta del cliente.
- (*4) Bonos orientados a la contratación junto visitas periódicas.
- (*5) En los casos de visitas semanales se estiman 48 semanas al año, fijando un día en concreto de acuerdo con el cliente, pudiendo ser modificado si ambas partes están de acuerdo. Los festivos que coincidan con el día de visita no serán cambiados por un día alternativo
- El horario de atención al cliente es de lunes a viernes de 9 a 14 y de 16 a 19**, salvo contratación de atención ampliada.
- No está incluido, para ninguna modalidad de contrato, instalación de sistemas operativos servidor, instalación de redes o cualquier otra actividad que se salga de la asistencia informática y resolución de problemas, salvo acuerdo previo entre ECAWEB consulting s.l. y el cliente.
- Se realizará el mantenimiento de la instalación software/hardware existente, incluyendo la instalación de nuevos componentes.
- La compra de nuevos componentes software/hardware no está incluido en los precios especificados.

En ECAWEB consideramos que cada empresa es diferente y que todos los casos necesitan un estudio personalizado.

Contáctanos y te haremos un estudio gratuito y sin compromiso.

Ecaweb Consulting S.L

Cristo de la Sala 46

Morata de Tajuña (Madrid)

Tel. 910 811 470- 678 632 557

www.ecaweb.es

Consultoría y estudio de tu caso

GRATIS



