



# TARIFAS SERVICIO TÉCNICO

Tarifas válidas hasta 31/12/2015  
Impuestos No incluidos

**ECAWeb Consulting S.L.**

Tarifas Servicio Técnico		
Concepto	Precio / Hora	Observaciones
Servicio Telefónico / Remoto	35 €	Incluye asistencia telefónica y/o remota imputable por tramos de 30 minutos.
Empresas Servicio Presencial	50 €	Primera hora completa y tramos de 30 minutos a partir de la primera hora (Incluye 40 km de desplazamiento)
Particulares Instalaciones Ecaweb	30 €	Incluye reparaciones en instalaciones de Ecaweb. Imputando tiempo de reparación por tramos de 30 minutos
Particulares Servicio Presencial	45 €	Primera hora completa y tramos de 30 minutos a partir de la primera hora (Incluye 40 km de desplazamiento)

Bonos de Horas Servicio Técnico (*1)		
Horas	Alta/Renovación	Validez
10	350 €	1 año
20	600 €	1 año
50	1300 €	1 año
75	1800 €	1 año
150	3300 €	1 año
200 <sup>(*4)</sup>	4200 €	1 año
400 <sup>(*4)</sup>	7600 €	1 año *
800 <sup>(*4)</sup>	12800 €	1 año *

Visitas Periódicas (*2)	
Concepto	Precio
2 visitas anuales fijas	100 €
1 visita mensual / 4 horas	650 €
1 visita mensual / 8 horas	750 €
2 visitas mensuales / 4 horas	1500 €
2 visitas mensuales / 8 horas	1725 €
1 visita semanal / 4 horas <sup>(*5)</sup>	3600 €
1 visita semanal / 8 horas <sup>(*5)</sup>	4125 €
2 visitas semanales / 4 horas <sup>(*5)</sup>	9000 €
2 visitas semanales / 8 horas <sup>(*5)</sup>	9750 €

Precio Anual. imputable al bono de horas vigente.

Complementos		
Concepto	Precio	Observaciones
Atención Horario Ampliado	750 € año	Horario de Atención telefónica/remota ( <b>no presencial</b> ) de Lunes a Viernes de 9 a 20h interrumpidamente y los <b>sábados</b> de 10 a 14h.
Respuesta Presencial 24 h	1500 € año	Respuesta Urgente en las dependencias del cliente antes de 24 horas al aviso recibido

#### Especificaciones:

- (\*1) Resolución de incidencias desde las instalaciones de ECAWEB por **soporte telefónico/ remoto y/o presencial**, imputándose en este caso media hora adicional (Madrid Capital o 1 hora en Comunidad de Madrid) en concepto de desplazamiento. Los bonos de horas tienen un periodo de validez máximo especificado, no siendo acumulables las horas no consumidas.
- (\*2) El tiempo utilizado en los complementos de visitas periódicas se imputarán al bono de horas en vigor.
- (\*3) Resolución de incidencias desde las instalaciones de ECAWEB por **soporte telefónico/ remoto y en el caso presencial**, imputándose en este caso media hora adicional en concepto de desplazamiento. Las horas no consumidas no son acumulables a otros meses. El contrato tiene una vigencia anual realizándose el pago del mismo mediante cargo mensual en la cuenta del cliente.
- (\*4) Bonos orientados a la contratación junto Visitas periódicas.
- (\*5) En los casos de visitas semanales se estiman 50 semanas, fijando un día en concreto de acuerdo con el cliente, pudiendo ser modificado si ambas partes están de acuerdo
- **El horario de atención al cliente es de Lunes a Viernes de 9 a 14 y de 16 a 19, salvo contratación de atención ampliada.**
- NO está incluido, para ninguna modalidad de contrato, instalación de sistemas operativos SERVIDOR, instalación de redes o cualquier otra actividad que se salga de la asistencia informática y resolución de problemas, salvo acuerdo previo entre ECAWEB Consulting S.L. y el CLIENTE.
- Se realizará el **mantenimiento de la instalación software/hardware existente**, incluyendo la instalación de nuevos componentes.
- La **compra de nuevos componentes Software/Hardware** no está incluido en los precios especificados.

Para otras modalidades de contrato **CONSULTAR CONDICIONES**

#### ECAWeb Consulting S.L.

Cristo de la Sala 46 – 28530 Morata de Tajuña (Madrid)  
Telef: 918730831 - 678 632 557 Juan David Lopez – 678632559 Víctor M.Gozalo  
www.ecaweb.es - soporte@ecaweb.es

