



TARIFAS SERVICIO TÉCNICO

Tarifas válidas hasta 31/12/2016
Impuestos No incluidos

ECAWeb Consulting S.L.

Tarifas Servicio Técnico		
Concepto	Precio / Hora	Observaciones
Servicio Telefónico / Remoto	40 €	Incluye asistencia telefónica y/o remota imputable por tramos de 30 minutos.
Empresas Servicio Presencial	50 €	Primera hora completa y tramos de 30 minutos a partir de la primera hora (Incluye 40 km de desplazamiento)
Particulares Instalaciones Ecaweb	30 €	Incluye reparaciones en instalaciones de Ecaweb. Imputando tiempo de reparación por tramos de 30 minutos
Particulares Servicio Presencial	45 €	Primera hora completa y tramos de 30 minutos a partir de la primera hora (Incluye 40 km de desplazamiento)

Bonos de Horas Servicio Técnico (*1)		
Horas	Alta/Renovación	Validez
10	400 €	1 año
20	700 €	1 año
50	1500 €	1 año
75	2100 €	1 año
150	3750 €	1 año
200 ^(*4)	4800 €	1 año
400 ^(*4)	8750 €	1 año *
800 ^(*4)	14750 €	1 año *

Visitas Periódicas (*2)	
Concepto	Precio
2 visitas anuales fijas	100 €
1 visita mensual / 4 horas	650 €
1 visita mensual / 8 horas	750 €
2 visitas mensuales / 4 horas	1500 €
2 visitas mensuales / 8 horas	1725 €
1 visita semanal / 4 horas ^(*5)	3600 €
1 visita semanal / 8 horas ^(*5)	4125 €
2 visitas semanales / 4 horas ^(*5)	9000 €
2 visitas semanales / 8 horas ^(*5)	9750 €

Precio Anual. imputable al bono de horas vigente.

Complementos		
Concepto	Precio	Observaciones
Atención Horario Ampliado	750 € año	Horario de Atención telefónica/remota (no presencial) de Lunes a Viernes de 8 a 20h interrumpidamente y los sábados de 10 a 14h.
Respuesta Presencial 24 h	1500 € año	Respuesta Urgente en las dependencias del cliente antes de 24 horas al aviso recibido

Especificaciones:

- (*1) Resolución de incidencias desde las instalaciones de ECAWEB por **soporte telefónico/ remoto y/o presencial**, imputándose en este caso media hora adicional (Madrid Capital o 1 hora en Comunidad de Madrid) en concepto de desplazamiento. Los bonos de horas tienen un periodo de validez máximo especificado, no siendo acumulables las horas no consumidas.
- (*2) El tiempo utilizado en los complementos de visitas periódicas se imputarán al bono de horas en vigor.
- (*3) Resolución de incidencias desde las instalaciones de ECAWEB por **soporte telefónico/ remoto y en el caso presencial**, imputándose en este caso media hora adicional en concepto de desplazamiento. Las horas no consumidas no son acumulables a otros meses. El contrato tiene una vigencia anual realizándose el pago del mismo mediante cargo mensual en la cuenta del cliente.
- (*4) Bonos orientados a la contratación junto Visitas periódicas.
- (*5) En los casos de visitas semanales se estiman 48 semanas al año, fijando un día en concreto de acuerdo con el cliente, pudiendo ser modificado si ambas partes están de acuerdo. Los festivos que coincidan con el día de visita no serán cambiados por un día alternativo
- **El horario de atención al cliente es de Lunes a Viernes de 9 a 14 y de 16 a 19, salvo contratación de atención ampliada.**
- NO está incluido, para ninguna modalidad de contrato, instalación de sistemas operativos SERVIDOR, instalación de redes o cualquier otra actividad que se salga de la asistencia informática y resolución de problemas, salvo acuerdo previo entre ECAWEB Consulting S.L. y el CLIENTE.
- Se realizará el **mantenimiento de la instalación software/hardware existente**, incluyendo la instalación de nuevos componentes.
- La **compra de nuevos componentes Software/Hardware** no está incluido en los precios especificados.

Para otras modalidades de contrato **CONSULTAR CONDICIONES**

ECAWeb Consulting S.L.

Cristo de la Sala 46 – 28530 Morata de Tajuña (Madrid)
Telef: 918730831 - 678 632 557 Juan David Lopez – 678632559 Víctor M.Gozalo
www.ecaweb.es - soporte@ecaweb.es

